

Verslag NIO Groot bijeenkomst 4 juli 2023

Aanwezig: Dame (ABC)(sorry, naam gemist), Fia de Vos (BAS), Marion Kerkhof, Linda de Reuver en Will Mossink (De Ambachtshoeve), Fia de Vos (BAS), Ellen Blijlevens (Bij Katrien), Marcel Ploegmakes (Buddyhulp DB), Ron Loos (COC NOBr/sH), Sjef Lievens en Frans vd. Meijden (Computerhuis Oost), Shanon Schepens en Yasmine Gokce (Dierenvoedselbank), Leonie van Dongen (Door&Voor), Mieke Verberne (Fietsmaatjes), Hans van de Bruggen en Cor Kluijtmans (beide KBO Kring 's-Hertogenbosch), Hans van Grieken (Steunpunt Zelfhulp en voorzitter NIO), Annet Swart, Yolanda van Straten en Richard van Geneugten (alle drie NIO kernteam), Jaap Croonen (Café Brein en NIO kernteam), Eef Aarts (de Luisterlijn en NIO kernteam), Tessa van Berkel en Angelina Hoedemakers (Quiet), Henny van de Bogaard (SAS), Rob van Bergen (Seniorenbus 's-Hertogenbosch), Margriet Windt (Streetcats), Jeanette van de Ven (Wijkwerkplaats Oost), Kaat van de Waele en Eric Pennings (beide Galant), Annie van den Heuvel (Farent), Marion Veldhuizen en Anne Lepoutre (beide KOO).

Notulen: Eef Aarts

Welkom en mededelingen

- NIO-voorzitter **Hans van Grieken** heet iedereen **welkom** en excuseert voor de helaas weer wat krappe zaal. Voor de volgende bijeenkomst hebben we zeker de grote zaal weer beschikbaar.
- Hans nodigt de aanwezigen uit zich kort voor te stellen.
- Onlangs heeft zich een **nieuwe organisatie** gemeld om zich bij het NIO aan te sluiten: **Stichting Dieren noodhulp / Dierenvoedselbank** Noord Brabant.
- **Herijking NIO-uitgangspunten** – Gisteren 3 juli heeft het NIO kernteam zich in een zgn. 'heisessie' oa. gebogen over het herijken van de NIO Visie, de NIO Missie, de aan NIO deelnemende organisaties en deelnemende Vrienden-van-NIO.

De **NIO Visie: "Iedereen hoort erbij!"** – NIO staat voor een inclusieve samenleving, waarbij de aan NIO-deelnemende organisaties ondersteuning bieden aan stad- en regiogenoten in alle leefdomen.

De **NIO Missie:** NIO en de aan NIO deelnemende organisaties

- ♦ hebben geen behandelfunctie,
- ♦ verbinden en versterken elkaar,
- ♦ werken belangeloos en zonder vaste kaders.

NIO heeft zowel intern als extern een onafhankelijke rol, vertegenwoordigt niet de gemeente en vertegenwoordigt de NIO-organisaties alleen met een mandaat van een NIO-Groot bijeenkomst.

Deelnemers aan NIO: Alle NIO-organisaties

- ♦ onderschrijven de NIO-Visie,
- ♦ werken belangeloos en zonder winstbejag,
- ♦ hebben *geen* behandelfunctie,
- ♦ werken vooral met vrijwilligers en
- ♦ richten zich op inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving.

Vrienden-van-NIO:

- ♦ Alle Vrienden-van-NIO-organisaties onderschrijven de NIO-Visie,
- ♦ werken in een of meerdere van de leefdomeinen,
- ♦ hebben een nuttige functie en meerwaarde voor NIO en/of de NIO-organisaties.

Presentatie Quiet Den Bosch

Tessa van Berkel, projectleider Quiet Den Bosch, vertelt dat Quiet is ontstaan in reactie op de Quote500-lijst, waarin juist de erg rijke mensen worden vermeld met hun onvoorstelbare vermogens. Het initiatief werd genomen in Tilburg, waar men ook enkele grote ondernemers bereid vond het initiatief als sponsor te steunen. Na Tilburg volgde Den Bosch met een Quiet vestiging en inmiddels zijn er al 12 steden met een Quiet vestiging en is er een Quiet500 glossy magazine.

Quiet heeft drie hoofddoelstellingen: * Over armoede vertellen, * de armoede van 'members' verzachten door af en toe namens sponsoren wat 'luxe' aan te bieden *en oa. door de members te versterken. De bijdragen van bedrijven, middenstanders en particulieren betreffen oa. tijdschriften, cadeaubonnen en etentjes in een restaurant. Dit jaar heeft Quiet Den Bosch al 1100 members (huishoudens), het topje van de ijsberg van een vermoedelijk potentieel van zo'n 4000 gezinnen. Elke vrijdagochtend zijn members welkom bij de Inloop in Huis73 aan de Hinthamerstraat. Members worden doorgaans aangedragen door partnerorganisaties die hun beperkte financiële mogelijkheden al hebben erkend ('geleend vertrouwen'). Na hun inschrijving kunnen partners de online nieuwsbrieven lezen en via het online platform ingaan op aangeboden kansen.

Quiet Den Bosch heeft – naast een onbezoldigd stichtingsbestuur en enkele betaalde coördinatoren – zo'n 35 vrijwilligers, soms betrokken members die hun bijdrage willen geven aan de wekelijkse inloop en de dagelijkse werkzaamheden. In een door Theo Verbruggen gemaakte film (te zien op Youtube) vertellen juist members over hun ervaringen met Quiet. Meer informatie vindt je op www.Quiet.nl/denbosch.

Bekijk de door Theo Verbruggen gemaakte **Quiet-film** op Youtube https://youtu.be/NOFsVe_iRMI.

Presentatie De Ambachtshoeve

Marion Kerkhof legt uit dat de door ervaringsdeskundigen opgerichte Ambachtshoeve er is voor iedereen die mee wil doen in de maatschappij of meer structuur zoekt. In Maatcoaching-trajecten van ca. 10 weken leren cliënten zichzelf beter kennen en in hun eigen kracht te komen om daardoor beter te gaan functioneren. Zo houden cliënten de regie over hun leven beter in de hand. Voor elke cliënt wordt een persoonlijk werkplan gemaakt nav. aanwezige zelfkennis en zelfontwikkeling.

Deelnemers vinden De Ambachtshoeve vooral via flyers en de sociale media en melden zich aan via de website. Toelating geschiedt obv. persoonlijke beoordeling. Sommige aanmelders worden gericht verwezen naar andere organisaties. Na het traject worden cliënten zoveel mogelijk naar passend werk begeleid, maar dat is géén vooropgesteld uitgangspunt.

De naam De Ambachtshoeve wordt besproken met de aanwezigen, omdat die niet genoeg lijkt te zeggen over de feitelijke ondersteuning die wordt geboden.

OPROEP: Het bestuur van De Ambachtshoeve staat open voor suggesties voor een andere naam.

Het volgende project Maatcoaching start in september 2023 en is kosteloos voor de cliënten.

Discussie met de NIO-organisaties over oa. NIO-organisaties kennen en vinden...

- Welke mogelijkheden zien de NIO-organisaties om te bereiken dat zoveel mogelijk Inwoners van 's-Hertogenbosch onze organisaties leren kennen en weten te vinden ?
- Is het misschien tijd voor een actiedag ? Bv. een Festival Sociale Initiatieven in Den Bosch ? (een suggestie)
- In een rondje over de kanalen die organisaties gebruiken voor **promotie / publiciteit** werden vooral de Bossche Omroep – “redactionele stukjes werken het beste en zijn kosteloos” – en het Brabants Dagblad genoemd, soms krijgen organisaties een kans bij Omroep Brabant.
- Verder wordt vooral ‘aandacht voor **de eigen websites van de organisaties**’ genoemd – “goed onderhouden èn ondersteunen vanuit de socials” –
- En ieders **vindbaarheid via KOO en de NIO**-website.

Enkele overige suggesties:

- Laten we (weer) **presentaties voor professionals** geven, zoals artsen, therapeuten, wijkmanagers en ander potentiële (door-) verwijzers. Of contact zoeken en overleggen hoe we deze professionals het best op de hoogte kunnen houden van de vele mogelijkheden van Informele Ondersteuning voor hun cliënten. Misschien een **periodieke digitale NIO Nieuwsbrief** ?
- Laten we er bij de gemeente voor pleiten dat er steeds iemand namens **de gemeente bij onze NIO-Groot bijeenkomsten** aanwezig is, zodat we daar op het netvlies blijven.
- Als iedereen op de website van de eigen organisatie ook steeds prominent – en met NIO-logo – **verwijst naar de NIO-website**, dan hebben we daar allemaal voordeel van.
- NIO-kernteamlid Annet Swart (annet@nio-shertogenbosch.nl) houdt de NIO-website steeds zo up-to-date mogelijk en vraagt via een **NIO-LinkedIn**-account regelmatig aandacht voor afzonderlijke NIO-organisaties, soms met actuele ontwikkelingen.

OPROEP: Stuur haar vooral content en linkjes door !

- Zou het misschien lukken om (via de gemeente ?) contact te leggen met Dtv om op het Bossche kanaal **Dtv Den Bosch** bij voorbeeld wekelijks kort aandacht te besteden aan een van de pakweg 50 NIO-organisaties – met verwijzing naar de NIO-website ?
- Het inzetten van een **promoteam** ? Of misschien extra aandacht krijgen via De Blauwe Engelen en hun inzet tijdens stadpromotie-projecten ?

Rondje van Jaap

- **Fia de Vos** (SAS Zomerschool) en **Henny van de Bogaard** (SAS): De Zomerschool gaat top!, al 600 unieke deelnemers, nog maar enkele plekken beschikbaar.
OPROEP: Wijs relevante deelnemers bij jullie organisaties ajb. op de vele activiteiten van 17 juli t/m 4 augustus, alles staat al op www.saszomerschool.nl/activiteiten_Den-Bosch.
- **Leonie van Dongen** (Door&Voor) meldt de actie Crisiskaart & Hulpkaart, "Om je eigen regie te kunnen behouden wanneer dat in het moment niet lukt."
- **Ellen Blijlevens** (Bij Katrien) vertelt dat de fase van kennismaken met de nieuwe buurt wel is afgerond en er meer vraaggestuurd kan worden gewerkt. Wel per 1 oktober nog de verhuizing naar de voormalige pastorie, een betere accommodatie met meer ruimte.
- **Margriet Windt** (Streetcats, de kracht van meiden) vraagt zich af of een NIO-keurmerk niet een toegevoegde waarde kan zijn voor NIO-organisaties. Het kernteam komt daar nog op terug.
- **Tessa van Berkel** (Quiet): Fijn dat ze vandaag bij NIO over Quiet heeft kunnen vertellen.
- **Rob van Bergen** (Seniorenbus) geeft aan dat vaste werktijden, weliswaar beperkingen betekenen, maar ook duidelijkheid geeft.
- **Shanon Schepens en Yasmine Gokce** (Dierenvoedselbank): Welkom in dit NIO-gezelschap. De stichting Dierennoodhulp Noord Brabant ondersteunt baasjes van huisdieren, die daardoor hun huisdier kunnen aanhouden. Ze vragen of ze tijdens de volgende NIO-bijeenkomst hun organisatie wat uitgebreider mogen voorstellen. Prima: donderdag 31 augustus!
- **Kaat de Waele** (Galant VrijwilligersAcademie) Geeft aan dat Galant ook op aanvraag tailor-made cursussen en workshops kan verzorgen. Er is ook aanbod in specialiteiten. Ook vraagt zij of we tijdens NIO-Groot bijeenkomsten iedereen zouden kunnen voorzien van een naambordje.
- **Eric Pennings** (Galant): Wijst erop dat 'Beursvloer Den Bosch', het ontmoetings-evenement, waarbij deals kunnen ontstaan tussen Goede-Doelen-organisaties en bedrijven, dit jaar plaatsvindt op donderdag 16 november.
OPROEP: Meldt tijdig je organisatie aan en voorkom dat het een volle bak is zonder jou.
- **Annie van den Heuvel** (Farent):
 - ♦ Annie zegt vandaag weer erg geïnspireerd te zijn door deze bijeenkomst.
 - ♦ De bijgewerkte NIO-klapper (1 juli 2023) wordt nu gedrukt en de komende dagen verspreid onder de mensen van KOO, de Buurtteams, Wijkmanagers en ook voor de Wijkpleinen.
 - ♦ Ze vraagt ook aandacht voor het project **Welzijn-op-recept**, dat dezer dagen wordt opgestart. Niet alle gezondheidsklachten zijn te verhelpen met een medische oplossing. Vaak spelen onderliggende sociale en maatschappelijke problemen een rol. Via Welzijn op recept verwijst de huisarts de bewoner door naar de **Welzijnscoach**.
- **Linda de Reuver** (De Ambachtshoeve):
OPROEP: Aanmeldingen voor de Maatcoaching-cyclus start in september zijn al welkom.
- **Mieke Verberne** (Fietsmaatjes) maakt melding van een speciale Fietsmaatjes-actie bij de opening van Rosmalense Speeltuin 't Kwekkeltje.
- **Sjef Lievens en Frans vd. Meijden** (Computerhuis Oost) meldt dat het afgelopen jaar al veel gebruikte/gereviseerde pc's zijn verstrekt aan mensen die daar behoefte aan hebben, maar dat er nog de nodige beschikbaar zijn.
OPROEP: Mensen met beperkte middelen zijn welkom voor een pc en/of een kosteloze workshop Digitale Zorg.
- **Ron Loos**: COC Noordoost Brabant heeft sinds vorige week een nieuw bestuur. Ron bedankt nog voor de uitnodiging vandaag bij NIO aan te mogen schuiven.
- **Jeannette van de Ven** (Wijkwerkplaats Oost) presenteert Wijkwerkplaats Oost volgende keer tijdens ons NIO Groot.
- **ABC leer mee-dame** (*sorry de naam is me ontschoten EA*) vraagt aandacht voor de enorme grote groep ongeletterde inwoners van Den Bosch.

OPROEP aan NIO-organisaties: **Verwijs ajb.** mensen die je tegenkomt en die ontwijkend gedrag vertonen als hen gevraagd wordt om te lezen of te schrijven: Marjohn@abcleermee.nl .

- **Marion Veldhuizen en Anne Lepoutre** (KOO): Melden nogmaals de nieuwe en sterk verbeterde KOO-website.

OPROEP: Meldt je organisatie ajb. op korte termijn en volledig aan op de website. Komende week al, donderdag 13 juli vindt er een Gebruikerstest plaats.

- **Cor Kluijtmans en Hans van de Bruggen** (KBO): KBO heeft onlangs 4 OCO's opgeleid, echt Onafhankelijke Cliënt Ondersteuners ! Ze zijn natuurlijk voor alle KBO-leden, maar ook voor niet-leden om hen te steunen bij bv. keukentafelgesprekken met zorgaanbieders ed.

OPROEP: Kent iedereen het wijk- en dorpsbudget ?:

Kijk eens op <https://www.s-hertogenbosch.nl/wdbudget> !

- **Marcel Ploegmakers** (Buddyhulp): We hebben inmiddels al meer dan 60 buddy's ! De trajecten met cliënten zijn wel erg divers, er wordt steeds op maat gematcht

OPROEP: St. Buddyhulp DB zoekt 2 coördinatoren – <https://www.buddyhulp.nl/coordinator/>

Coördinator gezocht - Stichting Buddyhulp
buddyhulp.nl

- **Yolanda van Straten** (NIO) vond het een heel inspirerende avond.
- **Annet Swart** (NIO) meldt dat ze aan een nieuwe baan is begonnen en nu dus niet langer Stichting Loods vertegenwoordigt. Vanavond is ze hier aanwezig als lid van het NIO Kernteam.
- **Richard Geneuglijk** (NIO): vindt dat vooral dit rondje van Jaap veel informatie heeft gegeven.
- **Hans van Grieken** (Steunpunt Zelfhulp): Er zijn ook de afgelopen maanden weer enkele nieuwe activiteiten bij het Steunpunt gestart.

OPROEP: Steunpunt Zelfhulp zoekt een nieuwe ruime vestigingslocatie omdat de tijdelijke huur binnen afzienbare tijd gaat eindigen. Een gebouw met meerdere lokalen voor diverse activiteiten / bijeenkomsten tegelijkertijd heeft de voorkeur.

- **Eef Aarts** (De Luisterlijn):

OPROEP: Ook de Luisterlijn Den Bosch is dringend op zoek naar een passende locatie: 1 kantoor en 1 à 2 luisterkamers, liefst met (gezamenlijke) nevenruimte en enkele vrije parkeerplaatsen, wegens wijziging van de bestemming van de huidige locatie.

Volgende NIO Groot bijeenkomst is op donderdag 31 augustus
van 17.00u tot 19.30u in SCC De Stolp, Rijnstraat 497.