

---

## Verslag NIO Groot bijeenkomst 12 april 2023

**Aanwezig:** Marjohn van de Ven (ABC), Fia de Vos (BAS), Sjef Lievens (Computerhuis Oost), Leonie van Dongen (Door&Voor), Gerard van de Wassenberg (Fietsmaatjes), Hans van de Bruggen en Cor Kluijtmans (beide KBO Kring 's-Hertogenbosch), Marcel Wijnen (Stichting Loods), Paul van Gellecom (NAHKracht Brabant), Hans van Grieken (Steunpunt Zelfhulp en voorzitter NIO), Yolanda van Straten en Richard van Geneugten (beide NIO kernteam), Jaap Croonen (Café Brein en NIO kernteam), Eef Aarts (de Luisterlijn en NIO kernteam), Anja Kouwenberg (Kinderboerderij Zorgboerderij Oosterhoeve), Margriet Windt (Streetcats, de kracht van meiden), Thuy-Van Nguyen en Ella Snijders (beide Vanzelfsprekend? JMZ), Jeanette van de Ven en Ben Zalmstra (beide van Wijkwerkplaats Oost), Jolanda Rubens (Zonnebloem Boschwaard), Bart Eigeman en Matulan Nagalingam (beide gemeente 's-Hertogenbosch), Henk van Heeswijk (Seniorenbus 's-Hertogenbosch), Sophie Gruijters (Transformers / Graafse Akker), Kaat van de Waele en Tamara de Jong (beide Galant), Annie van den Heuvel (Farent), Marion Veldhuizen en Bauke Mus (beide KOO).

Notulen: Eef Aarts

### Welkom en mededelingen

- NIO-voorzitter **Hans van Grieken** heet iedereen **welkom** en neemt in vogelvlucht de **agenda** door.
- In een snelle ronde stellen alle aanwezigen zich kort voor.
- Hans stelt aan de hand van foto's de huidige **6 NIO kernteamleden** voor. Het bestuur van NIO is nu compleet. Komende woensdag 19 april worden onderling de taken verdeeld.
- Hans stelt – ook met foto's – de huidige **3 NIO ambassadeurs** voor en staat even stil bij de functie die zij voor NIO gaan vervullen. En hij nodigt anderen uit zich ook als NIO ambassadeur te melden, als men in eigen contacten af-en-toe aandacht kan vragen voor NIO of vooral de NIO-organisaties
- De afgelopen maanden hebben zich **5 nieuwe organisaties** gemeld om zich bij het NIO aan te sluiten: Herstelacademie De Stijl, Computerhuis Oost (ipv. het Humanitas Computerhuis), Streetcats, de kracht van meiden, Seniorenbus Den Bosch en Transformers / Graafse Akker. Stichting Ouwe Stomp gebruikt voortaan als naam: Veteranen Ontmoetingscentrum.
- **Publiciteits-acties** in de afgelopen tijd: Een **advertentie** in de Zorg&Welzijn-bijlage van de Bossche Omroep, het produceren en distribueren van **NIO-folders** om het brede en kleurrijke pallet van NIO-organisaties zichtbaar te maken voor 'hulpzoekers' en vooral ook voor iedereen die bij het verwijzen of doorverwijzen van hulpzoekers betrokken is, het voorbereiden van de **NIO-klapper**, de tastbare versie van het overzicht van de NIO-organisaties, zoals dat ook op de NIO-website te vinden is. Een voorbeeld ervan was ter inzage aanwezig tijdens de bijeenkomst. Binnenkort hopen we deze te verveelvoudigen, onder andere tbv. exemplaren in de Wijkpleinen en voor 1e lijns medewerkers van oa. KOO en de Buurtteams. Jaap Croonen (Café Brein en NIO kernteam).

- Op 24 maart hebben 2 kernteamleden NIO en de **NIO-organisaties gepresenteerd aan de Raadscommissie Sociaal**. Wethouder Marianne van de Sloot en veel raadsleden omarmden het NIO tijdens deze bijeenkomst als het vanzelfsprekende samenwerkingsverband voor informele steun verlenende organisaties in 's-Hertogenbosch.  
Op 18 april wordt een korte **presentatie aan het Buurteam KSEB** (Kruiskamp, Schuts-kamp, Engelen en Bokhoven) gegeven om ook hier duidelijk te maken dat de veelzijdige ondersteuningsverlening door NIO-organisaties ook voor hun werk veel kansen biedt. Na deze 1<sup>e</sup> Buurteam-presentatie evalueren we hierover met oa. Farent om daarna in volgend maanden eventueel te starten met zulke presentatie voor de overige 8 Buurteams

## Presentatie Farent

**Annie van den Heuvel**, manager Stedelijk Team Farent, vertelt aan de hand van een powerpoint-presentatie – die ook met dit verslag aan alle NIO-belanghebbenden wordt toegestuurd – over de vele onderdelen van het gemeentelijke **sociaal werk** en over de grote verscheidenheid aan personen en doelgroepen die door of vanuit Farent, MEE, GGD en Humanitas worden ondersteund. Daaronder vallen oa.

- **Galant** Zie hun presentatie verderop in deze NIO-bijeenkomst.
- **Mantelzorg**, de mantelzorgers ondersteunen en hen af-en-toe de weg wijzen oa. om te voorkomen dat ze overbelast raken.  
**OPROEP** aan NIO-organisaties: **Verwijs mantelzorgers ajb. naar Farent** als je ze spreekt. Farent kan hen vrijblijvend relevante informatie en steun bieden: ☎ 073 206 8800 en [www.farent.nl/mantelzorg](http://www.farent.nl/mantelzorg)
- **Ouderenwerk**, De 'Huiskamers' zijn erg succesvol. Helaas is er nu een wachtlijst doordat begeleiders en vrijwilligers vooraf goed getraind worden en locaties voor de Huiskamers in deze schaarse tijden niet makkelijk te vinden zijn  
**OPROEP** aan NIO-organisaties: **Tips voor potentiële Huiskamer-locaties** zijn erg welkom ! ☎ 073 206 8120 en e-mail naar [infopunteenzaamheid@farent.nl](mailto:infopunteenzaamheid@farent.nl) .  
Dit 'infopunteenzaamheid' en TAS projecten (thuis acties samen) voorzien in een grote behoefte naast oa. dagbesteding, cursussen, voorlichting en maatjesprojecten.
- Met de '**Dementievriendelijke gemeenschap**' wordt geprobeerd mensen met dementie en hun mantelzorgers zo lang mogelijk mee te laten doen in de samenleving.
- **Basisvaardigheden**: oa. omgaan met de Nederlandse taal en omgaan met de computer en internet).
- Het **CIT – Crisis Interventie team** – is 24/7 bereikbaar voor als het echt uit de hand dreigt te lopen en steun / ingrijpen nodig is.
- De 9 Multidisciplinaire **Buurteams** opereren vanuit de Wijkpleinen. Via KOO komen de meldingen hiervoor binnen. In de Wijkpleinen kunnen mensen ook terecht voor praktische steun, bv. invullen van formulieren of hulp bij klusjes.

Bekijk vooral ook de **Farent powerpoint-presentatie** die je bij dit verslag in pdf-format ontvangt.

## Presentatie Galant (voorheen 'Divers')

**Tamara de Jong** en **Kaat de Waele** geven een toelichting op de recente ontwikkelingen bij Galant. **Van 4 merken terug naar één merk** met een enorm netwerk oa. ten behoeve van alle Bossche vrijwilligersorganisaties, één krachtige organisatie met 4 specialismen: Advies, de Vacaturebank, de Sociaal Makelaar en de Vrijwilligersacademie, samen onder één dak.

Die vrijwilligers-vacaturebank blijkt nog niet zo bekend onder alle organisaties.

**'Weet vooral dat die Galant vrijwilligers-vacaturebank voor Den Bosch er is! – En werk ermee!'**

Bekijk vooral ook de **Galant powerpoint-presentatie** die je bij dit verslag in pdf-format ontvangt.

En de agenda van de Vrijwilligersacademie voor de komende tijd via

[www.galant.nl/vrijwilligersacademie/workshops/](http://www.galant.nl/vrijwilligersacademie/workshops/)

## Presentatie Computerhuis Oost

**Sjef Lieven** vertelt ons – zonder verdere beeld-ondersteuning – dat hij tot 2020 meewerkte in het Humanitas Computerhuis, ook een NIO-organisatie. Toen Humanitas ermee stopte heeft hij met de daarbij betrokken vrijwilligers een nieuw initiatief opgezet: Computerhuis Oost, gehuisvest aan de **Lucas van Leydenstraat 29**.

Ze willen nadrukkelijk een computerhuis zijn **voor alle Bosschenaren** en gebruiken ook de URL [computerhuisdenbosch.nl](http://computerhuisdenbosch.nl). Het algemene doel is: het verbeteren van digitale vaardigheden, vooral onder kwetsbare groepen. Ze doen dat oa. door:

- Workshops over relevante actuele onderwerpen, zoals 'verkopen/kopen via Marktplaats' en 'veilig internetten'.
- 2 Maal per week is er Vrije Inloop met veel persoonlijke aandacht en geduld voor ieders vragen en problemen.
- Handige vrijwilligers doen kleine reparaties aan computers en telefoons.
- Gebruikte computers en laptops (ingezameld / soms beschikbaar gekomen van bedrijven) worden ge-updatet en zijn beschikbaar voor particulieren (gratis als het nodig is). En soms met meerdere standaard-talen voor bv. nieuwkomers.
- Ze werken ook nauw samen met Seniorenweb.
- Al hun producten en diensten worden gratis geleverd !

## Presentatie Sociale Structuur is mensenwerk

**Bart Eigeman** is namens wethouder Marianne van der Schoot 'kwartiermaker' van het gemeentelijke project om de sociale structuur in 's-Hertogenbosch te versterken. Hij leidt ons door een powerpoint-presentatie, die u ook bij dit verslag digitaal krijgt meegestuurd.

Dat Bart vandaag de NIO-bijeenkomst bezoekt zal zeker te maken hebben met een uitgangspunt dat prominent op pagina 2 van zijn presentatie wordt genoemd: "Gras groeit niet door aan sprietten te trekken, wel door de wortels te voeden." NIO behoort in deze vergelijking zeker tot de wortels van het sociale domein in Den Bosch, toch? De inspanningen van de kwartiermaker moeten een beweging – van Ik naar Wij – op gang brengen, meer bewoners betrekken in netwerken. Op pagina 3 zijn de onderste 2 van de Olympische ringen daarbij, de 'dragende

organisaties'. NIO wordt in de ring rechtsboven genoemd als Versterkend Netwerk voor organisaties die zich direct om Bossche burgers bekommeren.

In antwoord op vragen – pagina 9 – geeft Bart aan dat de gemeente oa. de ambitie van NIO ondersteunt om de relaties tussen informele en formele organisaties. Daar moeten wij binnenkort binnen NIO en met de gemeente zeker handen en voeten aan gaan geven. Vervolgstappen moeten in september uitmonden in een Uitvoeringsprogramma als raadsvoorstel.

**OPROEP** aan NIO-organisaties: Meldt je ajb. aan bij Matulan Nagalingam, Bart's compagnon – e-mail [m.nagalingam@s-hertogenbosch.nl](mailto:m.nagalingam@s-hertogenbosch.nl) om hierover mee te denken en praten.

Bekijk vooral ook **de powerpoint-presentatie van Bart** die je bij dit verslag in pdf-format ontvangt.

## Rondje van Jaap

- **Sophie de Gruijter** (Transfarmers / Graafse Akker, nieuwe NIO-deelnemer) heeft deze kennismaking met de NIO-organisaties erg positief ervaren.
- **Paul van Gellecom** (NAHKracht) noemt **Vereniging SVG = Sport voor Gehandicapten** 's-Hertogenbosch eo. als een organisatie die zich ook graag bij NIO zou aansluiten.  
**OPROEP:** SVG zoekt dringend extra vrijwilligers om gehandicapten rond sportactiviteiten te helpen oa. met aan- en uitkleden.
- **Marjohn van de Ven** (ABC leer mee) is enthousiast dat vandaag weer zo'n grote groep mensen deze NIO-bijeenkomst meemaken.
- **Margriet Windt** (Streetcats, de kracht van meiden) is blij met de broodnodige 'voeding' die ze aan de vandaag gehoorde woorden ontleent.
- **Anja Kouwenberg** (Oosterhoeve) benadrukt nog eens dat ze samenwerking tussen formeel en informele organisaties erg belangrijk vindt.
- **Jolanda Rubens** (Zonnebloem Boschwaard) is geschrokken om te horen dat de gemeente 's-Hertogenbosch NIO blijkbaar nog niet goed kent.
- **Gerard van de Wassenberg** (Fietsmaatjes) snakt naar Goed Weer ! Zodat de duofietsen met cliënten en maatjes weer vaker op pad kunnen. Gerard merkt nog op dat hij als voormalig gemeentemedewerker inderdaad nu merkt dat er bij de gemeente 'minder voeling met de basis' lijkt te bestaan.
- **Leonie van Dongen** (Door&Voor) wijst er op – terugkomend op de NIO-oproep mbt. verwijzen – dat bv. ambtenaren zich vaak en terecht verantwoordelijk voelen voor hun verwijzing. Zij hebben daardoor wellicht ook nogal enige terughoudendheid om te verwijzen naar een informele hulp / steunverlener. Daar moeten we binnen NIO zeker op terugkomen.
- **Henk van Heeswijk** (Seniorenbus, nieuw bij NIO) is erg enthousiast over deze bijeenkomst. "De Seniorenbus dB zal zeker nog lang bij NIO aangesloten blijven."
- **Fia de Vos** (SAS Zomerschool):  
**OPROEP:** Wijs relevante deelnemers bij jullie organisaties ajb. op de vele activiteiten van 17 juli t/m 4 augustus, alles staat al op [www.saszomerschool.nl/activiteiten\\_Den-Bosch](http://www.saszomerschool.nl/activiteiten_Den-Bosch) .
- **Annie van den Heuvel** (Farent): Farent zal zeker bijdragen aan een betere aansluiting formeel / informeel.
- **Kaat de Waele** (Galant) vond het een welbestede avond, die energie geeft. Ze deelt nog flyers uit aan de aanwezigen. Meer informatie natuurlijk op [www.galant.nl](http://www.galant.nl) .
- **Tamara de Jong** (Galant)
- **Bauke Mus** (KOO): Bauke meldt zich als de nieuwe KOO-contactpersoon bij NIO. KOO wil te zijner tijd hier ook graag de nieuwe KOO-website presenteren en een activiteitenkalender.

- **Matulan Nagalingam** (gemeente sH) wil ook graag een bijdrage leveren aan informele ontwikkelingen waarover hij hier vanavond heeft gehoord.
- **Tamara de Jong** (Galant): Weten de NIO organisaties al van het Gemeentelijk Integraal Zorgakkoord ? 'Gaat oa. over contact maken met formeel.'
- **Sjef Lievens** (Computerhuis Oost) hoopt veel met de NIO-organisaties samen te werken
- **Cor Kluijtmans** (KBO) ondersteunt de oproep van Bart Eigeman, dat het netwerk zeker benut moet worden.
- **Ella Snijders en Thuy-Van** (Vanzelfsprekend?) vragen aandacht voor hun **podcast** op Spotify met de titel 'Ik zorg, ik zorg, wat jij niet ziet'. De komende tijd worden hier gesprekken geplaatst tussen Jonge MantelZorgers met gasten. De podcast blijkt een fijne ondersteuning voor de jonge mantelzorgers.
- **Marcel Wijnen** (St. Loods) meldt dat de stichting op verschillende vacatures veel (60 en 80) sollicitatiebrieven heeft ontvangen.  
**MELDING:** komende zaterdag 15 april heeft Stichting Loods een open dag van 11 tot 16:uur: Ridderspoorstraat 2 .
- **Richard Geneuglijk** (NIO kernteam): Farent en Galant hebben vandaag betekenis gekregen !
- **Yolanda van Straten** (NIO-kernteam) pleit ervoor steeds aan te sluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen. Vertrouwen moet aan kracht winnen, we moeten mensen vooral in hun kracht zetten!
- **Hans van Grieken** (Steunpunt Zelfhulp): Ons steunpunt blijkt meer dan ooit nodig. We ontvangen tegenwoordig meer dan 450 personen per week.

**Volgende NIO Groot bijeenkomst is op dinsdag 4 juli**  
 van 19.30u tot 21.30u in SCC De Stolp, Rijnstraat 497.

Het volgende kernteamoverleg is komende woensdag 19 april,  
 aanvang 10.00 u. bij Steunpunt Zelfhulp, Sonniusstraat 3.