
Verslag NIO groot bijeenkomst 2 februari 2023

Aanwezig: Annelie Stevens, Henny vd Boogaard (S.A.S), Fia de Vos (B.A.S. en S.A.S Zomerschool), Cor Kluijtmans (KBO), Marcel Ploegmakers (Buddyhulp), Marjohn vd Ven (ABC leer mee), Elly Pennings (Steunpunt Zelfhulp), Joop Castelijin (Steunpunt Zelfhulp), Yolanda Rubens (Zonnebloem), Manita Rovers (Resto v Harte), Marion Veldhuizen (Autismecafe / KOO), Ferry Sluiter ('t Hobbyhuis), Bauke Mus (KOO), Mieke Verberne (Fietsmaatjes), Gerard vd Wassenberg (Fietsmaatjes), Marcel Wijnen (Stichting Loods), Angelina Hoedemakers (Quiet), Tessa v Berkel (Quiet), Will Mossink (Ambachtshoeve), Leonie van Dongen (door&voor), Nicole Hoeymans (door&voor) Ine Burgmans (Luisterlijn), Ella Snijders (Vanzelfsprekend), Margriet Windt (Streetcats), Yolanda van Straten (toehoorder ivm interesse bestuursfunctie), Anja Kouwenberg (Oosterhoeve), Eric Pennings (Galant), Maarten van den Broek (MEE/OCO), Richard Geneuglijk (toehoorder ivm interesse bestuursfunctie), Jaap Croonen (Cafe Brein), Eef Aarts (de Luisterlijn), Hans van Grieken (Steunpunt Zelfhulp)

Notulen: Annet Swart (Stichting Loods)

Welkom en mededelingen

- Hans heet iedereen welkom en spreekt zijn dankbaarheid uit voor de mooie opkomst vanavond.
- Hans laat weten dat we bericht hebben gekregen dat het Autismecafe binnenkort zijn laatste bijeenkomst heeft. Marion zal dit in het rondje van Jaap verder toelichten.

Presentatie KOO

Marion en Bauke geven een presentatie over wat KOO precies doet. (zie ook de powerpoint in de bijlage)

KOO is ooit opgericht vanuit de Gemeente 's-Hertogenbosch, Farent, de GGD en MEE om één centrale plek voor toeleiding naar zorg en ondersteuning te creëren. Voorheen gebeurde dit door de verschillende instanties en moesten mensen vaker doorverwezen worden voor ze met hun hulpvraag op de juiste plek kwamen.

Mensen kunnen op 3 manieren bij KOO terecht:

- 1) Website: Hier vind je de sociale kaart van regio 's-Hertogenbosch. Interessant voor de NIO organisaties is dat je hier ook je activiteiten op kunt aanmelden om ze onder de aandacht te brengen.
- 2) Telefonisch: met hulpvragen kun je tijdens kantooruren KOO bellen. De medewerkers van KOO vragen goed door en kijken ook naar 'de vraag achter de vraag'. (soms is er meer aan de hand dan een bewoner in eerste instantie aangeeft) In een uitgebreid gesprek kijkt de medewerkers van KOO bij welke voorziening je het beste terecht kan. Gaat het om bijvoorbeeld een WMO aanvraag, dan regelt de medewerker de aanmelding.

- 3) Wijkpleinen: Binnen de gemeente zijn verschillende wijkpleinen waar KOO actief is. Hier werken KOO consultants en vrijwilligers. Naast de doorverwijzingen kun je hier terecht voor printjes, hulp bij brieven/ aanvragen, ondersteuning belastingaangifte etc.

Link naar informatief filmpje over KOO: https://youtu.be/32v1P_oQ6fQ

Presentatie OCO

Maarten van der Broek van MEE geeft een presentatie over de Onafhankelijk Cliënt Ondersteuners (OCO)

OCO's zijn vooral bedoeld om medeburgers met een hulpvraag te ondersteunen bij contacten met zorgaanbieders oa. tijdens zogenaamde keukentafelgesprekken. Je kunt een OCO zien als een soort gids binnen het sociaal domein. Binnen 's-Hertogenbosch kennen we beroepsmatige OCO's (MEE) en vrijwillige OCO's (HEVO, KBO, Farent). Waarbij de beroepsmatige OCO's ondersteunen in meer complexe vragen. De OCO's zijn onafhankelijk, de belangen van de client staan altijd voorop.

Maar welke ondersteuning biedt de OCO? Bijvoorbeeld:

- vraag met een inwoner bespreken, samen alles op een rijtje zetten meegaan naar gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor
- helpen bij het stellen van vragen
- informatie geven over de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en zoeken naar mogelijkheden
- helpen bij het doen van een aanvraag
- helpt ook als de bewoner het niet eens is met een beslissing. Of ontevreden is over de zorg die hij krijgt

Op dit moment wordt er gewerkt aan de bekendheid en vindbaarheid van de OCO.

Er is ook vraag naar meer OCO's, vacatures hiervoor vindt je op de website van Galant.

Kijk voor meer informatie ook het filmpje over OCO: <https://www.youtube.com/watch?v=wpZIYJSzMrA>

Wat hebben NIO organisaties nodig van KOO/OCO

Er is weinig discussie op dit punt. KOO kan vooral ondersteunen door mensen door te verwijzen naar NIO organisaties. Door verwijzing naar de NIO website geven ze sowieso het NIO meer naamsbekendheid, wat goed is voor alle aangesloten organisaties.

Ambassadeurs NIO

Annet deelt mee dat ondertussen drie mensen zich hebben opgegeven om ambassadeur te worden. Marion Veldhuizen, Manita Rovers en Huub Geurts. Met hen prikken we binnenkort een datum om af te stemmen hoe we het ambassadeurschap in kunnen vullen.

Hans vraagt iedereen om in de eigen gelederen en bij externe samenkomsten vooral op te roepen dat 1^e lijns verwijzers kennismaken met NIO-organisaties, oa. door onze website te bezoeken.

Rondje van Jaap

Annelie Stevens: Interessante bijeenkomst, verschil tussen KOO en OCO nog niet helemaal duidelijk

Fia de Vos: Het kernteam van de Zomerschool is weer druk met voorbereidingen en nog op zoek naar leuke activiteiten. De S.A.S zoekt nog vrijwilligers voor in het bestuur.

Henny vd Boogaard: Leuke bijeenkomst, veel nieuwe informatie.

Cor Kluijtmans: Blij dat de OCO op deze manier onder de aandacht komt.

Marcel Ploemakers: 1e bijeenkomst aanwezig en een positieve indruk.

Marjohn van de Ven: Binnen ABC Leer Mee komt er een focusgroep taal voor jongeren. Graag potentiële cliënten naar ABC Leer Mee doorverwijzen!

Elly Pennings: Bij het steunpunt starten twee nieuwe groepen. Een rouwgroep voor jongeren en een groep voor ouders van kinderen met autisme.

Joop Castelijijn: Veel groepen actief bij het steunpunt (46 !), dit is ook te vinden op www.zelfhulpdenbosch.nl

Yolanda Rubens: Goed beeld van KOO gekregen. Op vrijdag 10 februari om 14.00u wordt bij Perron 3 de film 'Herman, een andere kijk op eenzaamheid' vertoond.

Manita Rovers: Helder wat KOO doet, over OCO is nog niet alles duidelijk.

Marion Veldhuizen: Volgende week maandag is de allerlaatste bijeenkomst van het Autismecafé na 10 jaar. Helaas is er niemand meer die de kar kan trekken.

Ferry Sluiter: Eerste keer aanwezig vanuit 't Hobbyhuis. 't Hobbyhuis is wat vroeger 'werkwinkel west' heette. Nog niet bekend met KOO, dus dat was erg interessant. 't Hobbyhuis is nog op zoek naar vaklieden die als vrijwilliger kunnen ondersteunen bij activiteiten.

Gerard van de Wassenberg: Fietsmaatjes zoekt dringend nog stalling voor duofietsen in Rosmalen en enkele technisch handige vrijwilligers.

Bauke (KOO): Fijn om hier wat over KOO te vertellen. Zal het NIO gaan promoten.

Marcel Wijnen: 1e keer aanwezig, fijn om alle organisaties te leren kennen. Bij Stichting Loods wordt op 15 april een opendag gehouden. Meer informatie volgt nog.

Angelina: Eerste keer aanwezig, interessant.

Tessa van Berkel: Lang niet aanwezig geweest. Quiet regelt dingen voor mensen in armoede die het leven net wat leuker maken. Op dit moment is er bij Quiet weer ruimte voor het aanmelden van nieuwe leden.

Will Mossink: In april start er weer een nieuwe maatcoaching bij de Ambachtshoeve. De bekendheid van KOO en OCO is een interessante vraag om over na te denken. Bereiken gemeentes mensen met vragen genoeg?

Leonie van Dongen: Gaat vanuit Markieza en Door&Voor aan de slag in de regio. Leonie gaat de stichting coördineren. Ze zijn nog op zoek naar enkele ervaringsdeskundige vrijwilligers

Nicole Hoeymans: Bij Door en Voor is een grote personele wisseling geweest. De organisatie wordt opnieuw opgebouwd. Bij Door & Voor krijgen mensen training om anderen vanuit hun ervaring te ondersteunen.

Ine Burgmans: Interessante bijeenkomst die het één en ander verduidelijkt heeft. De Luisterlijn is nog op zoek naar nieuwe huisvesting binnen 's-Hertogenbosch. Kantoorruimte vanaf ongeveer 50m2 zijn, liefst met wat parkeerplaatsen in de directe omgeving.

Ella Snijders: Vanuit Vanzelfsprekend?! JMZ zijn nieuwe Carnavals Emblemen te koop. Deze zijn te verkrijgen bij de Primera in het centrum. Vanzelfsprekend wil graag steeds uitgenodigd worden voor deze NIO-bijeenkomsten.

Margriet Windt: Streetcats ontwikkelt door creatieve workshops en thema bijeenkomsten de kracht en het zelfvertrouwen van jonge meiden.

Yolanda van Straten: Interessant om bij de bijeenkomst te zijn, de onderwerpen zijn voor Yolanda bekend terrein maar vooral vanuit andere steden.

Eric Pennings: Vorige week heeft Galant haar 20 jarig bestaan gevierd in de W2, er zijn veel mooie en positieve reacties op gekomen. Galant heeft ook een nieuwe website, waarbinnen vier disciplines te vinden zijn: 1) advies&informatie, 2) Vacatures, 3) Workshops, 4) Vraag & Aanbod. Daarnaast is er nog een activiteitenkalender te vinden. Eric werkt zelf als Sociaal Makelaar binnen Galant. Hij koppelt organisaties met een hulpvraag aan organisaties/bedrijfsleven die hen kunnen helpen hierbij.

Annet Swart: Bij Stichting Loods is op dit moment een vacature voor een Financieel medewerkster. Ze zijn op zoek naar iemand die financieel onderlegd is maar ook een hart heeft voor de deelnemers van Loods.

Maarten van den Broek: Na deze rondvraag duidelijk dat de presentatie van OCO nog wat verduidelijking nodig heeft. Maarten heeft nog flyers voor de aanwezigen.

Richard Geneuglijk: Vandaag aanwezig als aspirant bestuurder. Leuk om te zien hoeveel informatie er komt in het rondje van Jaap.

Hans v Grieken: Steunpunt Zelfhulp is nog op zoek naar een nieuwe penningmeester.

Volgende NIO Groot bijeenkomst is op woensdag 12 april, van 19.30u tot 21.30u.

Volgende kernteamoverleg vindt plaats op woensdag 8 maart om 10.00u



- www.nio-shertogenbosch.nl
- info@nio-shertogenbosch.nl